

SUCCESS STORY

ALLFA France



Contexte

Le Conseil de l'Europe, dont le siège est à Strasbourg (France), est la principale institution européenne de promotion de la démocratie et de défense des droits de l'homme.

Son patrimoine est composé de 8 bâtiments à Strasbourg, représentant 142 000 m² bâti, ainsi que des bureaux externes à Paris, Bruxelles, Lisbonne, Budapest et Graz.

Nous venons de signer le Marché de fourniture, installation, paramétrage et mise en œuvre de la solution ALLFA, couplée avec une GMAO spécifique : la solution OptiMaint de la société Apisoft.

Les fonctionnalités attendues dans le cadre de ce Marché sont :

- Gestion d'un référentiel foncier et immobilier
- Gestion des surfaces, des espaces et des occupants
- Gestion du mobilier et des équipements (inventaire)
- Gestion électronique des documents (GED)
- Gestion des plans graphiques
- Gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO)

De plus, des interfaces sont à mettre en place entre ALLFA et les applicatifs existants au sein du Conseil de l'Europe (méta-annuaire ; système d'authentification CAS ; GED ; logiciels de gestion financière, de gestion du parc informatique & téléphonique).

L'Institution

Le Conseil de l'Europe rassemble 47 Etats de l'Europe, dont les 28 Etats-membres de l'Union européenne. Il comprend l'Assemblée parlementaire et la Cour européenne des Droits de l'Homme.

Le Conseil de l'Europe emploie environ 2 400 agents répartis dans différents bureaux en Europe, dont près de 2 200 agents sur Strasbourg.





Historique : d'octobre 2011 à février 2014 !

- Oct. 2011** A l'initiative du Conseil de l'Europe, 5 entreprises, dont Nemetschek, ont été invitées à faire une démonstration logicielle. Des changements d'organisation et des problèmes budgétaires ont bloqué le projet, jusqu'en 2013.
- Août 2013** Appel d'Offres Européen, Dialogue Compétitif.
- Sept. 2013** Remise de notre dossier de Réponse (technique, fonctionnelle, financière)
- Oct. 2013** Présélection sur dossier → 3 entreprises retenues sur 11 candidats
- Oct. 2013** Audition & nouvelle offre pour les 3 candidats en course
- Janv. 2014** Signature du contrat - Nemetschek ALLFA remporte l'appel d'offres européen !
- Fév. 2014** Début du projet

Chiffres clés

Patrimoine à gérer :

- Strasbourg (8 bâtiments), 142 000 m² bâti
- Bureaux externes : Paris, Bruxelles, Lisbonne, Budapest, Graz

Durée projet : ~ 12 mois

Montant : ~ 330 K€ HT (hors maintenance)

- Nemetschek : ~ 280 K€ HT
- Apisoft (GMAO) : ~ 50 K€ HT

Nb utilisateurs : ~ 700 pers.

Nb de licences ALLFA :

- 1 Allfa Web Series
- 1 Intelli-Admin
- 36 Allfa Web (accès concurrent)
- 85 Allfa Web Info (accès concurrent)

Nb de jours Nemetschek :

- 48 jours sur site
- 99 jours en agence

Points forts

- **1^{er} candidature à un appel d'offres européen**
- **Appel d'offres remporté devant 11 concurrents**
- **1^{er} partenariat avec Apisoft (GMAO)**
- **Référence institutionnelle prestigieuse**

