




SERVICEPLUS –
IHR PLUS AN SERVICE




**WISSEN, VORSPRUNG,
SUPPORT**

Als Architekt oder Bauingenieur wollen Sie das gesamte Potenzial Ihrer Planungssoftware ausschöpfen und vom Wissen der Fachwelt profitieren? Dann liegen Sie mit Serviceplus genau richtig. Serviceplus ist ein Gesamtpaket eng miteinander verzahnter Dienstleistungen: angefangen bei regelmäßigen Aktualisierungen Ihrer Allplan Software über Anwenderforen, Trainings- und Planungshilfen bis zu technischem Support und vielen weiteren Vorteilen, die Ihren täglichen Wettbewerbsvorsprung sichern. Die perfekte Kombination von Software und Dienstleistungen macht Ihre Planungsarbeit transparenter, effizienter und vor allem noch produktiver.

Als Serviceplus Kunde werden Sie Teil eines Informations- und Kommunikations-Netzwerks, das in der Bau- und Planungsbranche einzigartig ist.

HERZLICH WILLKOMMEN BEI ALLPLAN SERVICEPLUS!





ALLES, WAS IHRE ALLPLAN SOFTWARE BESSER MACHT

ARBEITEN SIE MIT DER AKTUELLSTEN SOFTWARE.

BIM-Softwarelösungen von Allplan unterstützen, vereinfachen und beschleunigen Ihren Planungsaltag mit einer Vielzahl hochspezialisierter Funktionalitäten. Als Serviceplus Kunde haben Sie die Garantie, immer mit der aktuellsten Softwareversion zu arbeiten. Diese wird Ihnen automatisch zum Download zur Verfügung gestellt. So bleiben Ihre monatlichen Kosten immer planbar.

BILDEN SIE SICH LAUFEN WEITER.

Nutzen Sie als Serviceplus Kunde exklusiv die umfangreichen, kostenfreien Informations- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Darunter fallen unter anderem Jour Fixes und Seminare zu aktuellen Branchenthemen mit wertvollen Anwendertipps. Des Weiteren gibt es Webinare, die Sie über das Internet ganz bequem von Ihrem Rechner im Büro aus verfolgen können.

WISSEN SIE KOMPETENZ HINTER SICH.

Wenn es um dringende Fragen rund um Ihre BIM-Planungssoftware geht, können Sie sich auf die schnelle und natürlich kostenfreie Unterstützung durch unser Fachpersonal verlassen. Der technische Support ist mit berufserfahrenen Experten aus dem Architektur- und Bauingenieur-Umfeld besetzt, die jeweils ein Spezialgebiet betreuen und eng mit der Entwicklungsabteilung zusammenarbeiten. Sie erreichen die Kollegen von Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr und am Samstag von 09.00 bis 16.00 Uhr per Telefon – auch an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen. Im Bedarfsfall unterstützen wir Sie nicht nur per Telefon und E-Mail, sondern auch per Fernwartung.

KLÄREN SIE HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN SOFORT.

Profitieren Sie auch von der umfassenden FAQ-Datenbank. Hier finden Sie eine Zusammenstellung oft gestellter Fragen zu Allplan sowie die dazugehörigen Antworten.



Connect

ERFOLGREICHER NETZWERKEN – DANK ALLPLAN CONNECT

GREIFEN SIE AUF DAS WISSEN ALLER ANWENDER ZU.

Als Serviceplus Kunde sind Sie Mitglied der großen internationalen Allplan Community. Zählen Sie deshalb bei Fragen oder speziellen Anliegen neben dem technischen Support auf professionelle Unterstützung aus dem Netz: In verschiedenen Foren auf Allplan Connect tauschen sich Anwender aus, geben wertvolle Tipps für die tägliche Arbeit oder beraten sich bei ganz konkreten Aufgabenstellungen. Nutzen auch Sie diesen Vorteil.

WERTEN SIE IHRE PRÄSENTATIONEN AUF.

Über das Portal Allplan Connect haben Sie Zugriff auf zahlreiche CAD-Objekte und Texturen – natürlich kostenfrei. So werden Sie bei Routinetätigkeiten entlastet und gelangen schneller zu hochwertigen Ergebnissen.

VERBESSERN SIE IHR ANWENDER-KNOW-HOW.

Im Portal steht Ihnen eine Vielzahl praxisorientierter E-Learning-Angebote zum Download zur Verfügung. Mit diesen speziell aufbereiteten Lektionen können sich Einsteiger und Experten bedarfsgerecht in alle Funktionalitäten von Allplan einarbeiten. Darüber hinaus gibt es Internet-Lehrgänge zum Selbststudium.

INFORMIEREN SIE SICH IN DER ONLINE-BIBLIOTHEK.

Sie haben Ihre aktuellen Handbücher gerade nicht zur Hand? Allplan Connect bietet Ihnen eine Online-Bibliothek, in der alle aktuellen Handbücher jederzeit abrufbar sind. Es befinden sich hier aber noch weitere hilfreiche Informationen, wie z. B. Unterlagen zu Weiterbildungen oder Schritt-für-Schritt-Anleitungen.

Alle diese Vorteile können Sie nutzen unter:
connect.allplan.com





Allplan Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Platz 1

81829 München

Tel. +49 89 92793-2500

Fax +49 89 92793-5200

www.allplan.com