

Allgemeine Nutzungsbedingungen für das ALLPLAN Connect Portal und das ALLPLAN Campus Portal (Stand: 01.06.2025)

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- 1.1. Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Web-Plattformen ALLPLAN Connect und ALLPLAN Campus Portal („Plattformen“), sowie den Zugang zu ALLPLAN Cloud (Bimplus, Share, Exchange etc.) sowie der auf diesen Plattformen enthaltenen Inhalte, Dienste und Beiträge („Anwendungen“) durch die ALLPLAN Deutschland GmbH („ALLPLAN“) sowie die Voraussetzung der Nutzung der Plattformen und Anwendungen durch die Kunden von ALLPLAN („Kunde“) sowie sonstige Nutzer („Berechtigte Nutzer“) (Kunden und Berechtigte Nutzer werden gemeinsam auch als „Nutzer“ bezeichnet).
- 1.2. Das Angebot von ALLPLAN auf den Plattformen und diese Nutzungsbedingungen richten sich nicht an Verbraucher, sondern ausschließlich an Nutzer, die unsere Plattformen im Rahmen ihrer jeweiligen gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit nutzen.
- 1.3. Mit der Nutzung der Plattformen und Anwendungen akzeptiert der Nutzer vorbehaltlos diese Nutzungsbedingungen. Sofern der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmt, darf er die Plattformen und Anwendungen nicht für sich oder für Dritte nutzen.
- 1.4. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Nutzers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als ALLPLAN ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt auch dann, wenn ALLPLAN in Kenntnis der AGB des Nutzers die Plattformen und Anwendungen vorbehaltlos erbringt.

2. Leistungsumfang, Bereitstellung der Plattformen und Anwendungen

- 2.1. Der Nutzer erhält die Möglichkeit, die Plattformen und Anwendungen mittels Telekommunikationsverbindung (Internet) kostenfrei zu nutzen.
- 2.2. Um die Plattformen und Anwendungen nutzen zu können, ist die Errichtung eines Nutzer-Kontos erforderlich. Die Errichtung des Nutzer-Kontos erfolgt durch ALLPLAN. Sofern der Kunde noch kein Nutzer- Konto hat, erhält er die hierfür notwendigen Zugangsdaten von ALLPLAN.
- 2.3. Weitere Voraussetzung für die Nutzung der Plattformen und Anwendungen ist ein Online-Zugang zum Internet; die Internetwahl kann mit Einwahl- bzw. Telefonkosten des jeweiligen Providers verbunden sein, die der Nutzer selbst zu tragen hat. Die eigentliche Nutzung der Plattformen und Anwendungen ist für den Nutzer kostenlos, sofern nicht ausdrücklich auf eine kostenpflichtige Nutzung hingewiesen wird. ALLPLAN behält sich nach eigenem Ermessen vor, zu einem späteren Zeitpunkt kostenlose Anwendungen kostenpflichtig zu stellen. Ein Anspruch auf eine generelle kostenfreie Nutzung der Plattformen und Anwendungen besteht nicht.
- 2.4. ALLPLAN hält die Plattformen und Anwendungen auf zentralen Servern zur Nutzung durch den Nutzer bereit. Die aktuellen technischen Spezifikationen der beim Nutzer erforderlichen Software-, Hardware- und Netzwerkkonfigurationen sowie der unterstützenden Browser und der Datenformate ergeben sich aus den Hinweisen „Systemvoraussetzungen“, welche im Internet unter dem Link <https://connect.allplan.com/de/support/sysinfo.html> abrufbar sind. Für die Eignung und Beschaffenheit der erforderlichen Hard- und Software auf Seiten des Nutzers sowie für die Telekommunikationsverbindung zwischen dem Nutzer und ALLPLAN ist ALLPLAN nicht verantwortlich. Auch schuldet ALLPLAN keine Unterstützung bei der Bedienung der Plattformen und Anwendungen durch den Kunden.
- 2.5. Der Nutzer wird bei der Anmeldung zu den Plattformen aufgefordert, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu seiner Person nach der Vorgabe des jeweiligen Registrierungsformulars zu machen und diese Angaben erforderlichenfalls zu aktualisieren. Im Falle falscher Angaben bleibt es ALLPLAN vorbehalten, den Nutzer ganz oder teilweise von der Nutzung der Plattformen und Anwendungen auszuschließen.

3. Nutzerkreis, Nutzung und Datensicherung

- 3.1. Die Plattform ALLPLAN Connect richtet sich an Nutzer der Software ALLPLAN , Kunden des Hauses ALLPLAN und sonstige Interessierte. Der Nutzerkreis unterliegt keinerlei Einschränkungen. Der Nutzer darf die Plattform ALLPLAN Connect und die jeweiligen Anwendungen beruflich und privat nutzen, sofern er hierbei die für die Nutzungsart geltenden gesetzlichen Bestimmungen einhält und die

- Plattform und Anwendungen nicht zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht.
- 3.2. Die Plattform ALLPLAN Campus richtet sich an Studierende und Lehrpersonen in den Fachrichtungen Architektur und Bauingenieurwesen bzw. artverwandten Studien- und Ausbildungsgängen. Voraussetzung für die Nutzung dieser Plattform und deren Anwendungen ist, dass der Nutzer geeignete Nachweise dafür erbringt, dass er dem genannten Personenkreis angehört. Eine kommerzielle oder freiberufliche Nutzung der Plattform und deren Anwendungen durch den Nutzer oder durch Dritte ist nicht gestattet. Dem Nutzer ist es untersagt, Inhalte zu vervielfältigen und/oder Dritten zur Nutzung zu überlassen, die nicht zu dem vorgenannten Personenkreis zählen und diesen hierdurch eine kommerzielle Nutzung ermöglicht. Zuwiderhandlungen führen regelmäßig zum Entzug der Nutzungserlaubnis und werden rechtlich verfolgt.
 - 3.3. Der Nutzer ist, sofern und soweit er nicht durch ALLPLAN ausdrücklich und schriftlich hierzu ermächtigt wurde, nicht berechtigt, die Plattformen und Anwendungen über die nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder sie Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es dem Nutzer nicht gestattet, Plattformen oder Anwendungen oder Teile davon zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt oder unbegrenzt Dritten zu überlassen, vor allem nicht zu vermieten oder zu verleihen weder kommerziell noch unentgeltlich.
 - 3.4. Für die Nutzung der auf den Plattformen angebotenen Anwendungen durch den Nutzer gelten neben diesen Nutzungsbedingungen auch gesetzliche, insbesondere urheberrechtliche Regelungen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, in keiner Weise gegen die Nutzungsbestimmungen und/oder gesetzliche Rechte Dritter und/oder von ALLPLAN zu verstoßen. Zuwiderhandlungen durch den Nutzer führen regelmäßig zum Entzug der Nutzungserlaubnis; die zivil- und strafrechtliche Verfolgung von Rechtsverstößen bleibt ALLPLAN vorbehalten.
 - 3.5. Nutzeraktivitäten, die darauf gerichtet sind, Anwendungen auf den Plattformen zu verändern und/oder funktionsuntauglich zu machen oder ihre Nutzung zu verhindern, zu erschweren oder zu verzögern, sind untersagt und können von ALLPLAN straf- und zivilrechtlich geahndet werden. Den Nutzern ist insbesondere untersagt Dateien mit ausführbaren Programmen oder Skripten (z.B. cgi-, perl-, php-Formate) zu installieren, sog. Junk- oder Spam-Mails, Viren, Würmer oder Trojanische Pferde etc., zu verbreiten oder zu installieren, E-Mail-Bombing oder Denial-of-Service-Attacken zu betreiben, urheberrechtlich geschützte Werke (z.B. Software, mp3-Dateien, Audioformate, Bildformate) unbefugt zu verteilen.
 - 3.6. Der Nutzer ist verpflichtet, ALLPLAN alle Schäden zu ersetzen, die aus einem Verstoß gegen vorgenannte Pflichten oder aus der Verletzung eigener oder der Rechte Dritter resultieren; hierzu gehören auch mittelbare Schäden und Vermögensschäden. Der Nutzer stellt ALLPLAN von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, welche aus einem solchen Verstoß resultieren.
- 4. Verantwortlichkeit für Anwendungen**
- 4.1. ALLPLAN ist bemüht, die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität, der auf den Plattformen veröffentlichten Anwendungen sicherzustellen. Gleichwohl kann ALLPLAN keine Gewähr und Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der durch die Nutzer eingestellten Anwendungen übernehmen. ALLPLAN übernimmt auch keine Gewähr, dass die eingestellten Anwendungen sich qualitativ für den vom Nutzer jeweils beabsichtigten Verwendungszweck eignen.
 - 4.2. Von den Anwendungen, die ALLPLAN zur Nutzung bereithält, sind Querverweise („Links“) auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden; durch den Querverweis werden daher insofern auch „fremde Inhalte“ zur Nutzung bereitgehalten. Für diese fremden Inhalte übernimmt ALLPLAN keine Verantwortung und nur falls es für ALLPLAN technisch möglich und zumutbar ist, wird deren Nutzung verhindert. Bei Querverweisen handelt es sich stets um „lebende“ (dynamische) Verweisungen. ALLPLAN hat bei der erstmaligen Verknüpfung zwar den fremden Inhalt daraufhin überprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. ALLPLAN wird die Inhalte, auf die der Querverweis verweist, aber nicht ständig auf Veränderungen hin überprüfen können, die eine Verantwortlichkeit neu begründen könnte. Erst wenn ALLPLAN feststellt oder von anderen darauf hingewiesen wird, dass ein konkretes Angebot, zu dem ein Querverweis besteht, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, wird ALLPLAN den Verweis auf dieses Angebot aufheben, soweit ALLPLAN dies technisch möglich und zumutbar ist.
 - 4.3. Die Nutzer haben die Möglichkeit eigene Inhalte und Forumsbeiträge in die Plattformen einzustellen.

Hierbei ist es verboten Inhalte der folgenden Art zur veröffentlichen: Beleidigungen, unwahre Behauptungen, Schmähkritik, Boykottaufrufe jeder Art, Kontonummern, Privatanschriften und Telefonnummern, Verweise („Links“) auf Seiten mit rechtswidrigen oder rechtlich fragwürdigen Inhalten, sowie kommerzielle Werbung. Entsprechende Beiträge werden von ALLPLAN ohne weitere Rückfragen entfernt und der Nutzer von einer weiteren Plattformnutzung ausgeschlossen.

5. AI Assistant

5.1. Nutzungsanforderungen und -beschränkungen

- (i) Der AI Assistant ist ein Sprachassistent, der als Web-Service in die ALLPLAN Connect Plattform eingebunden ist und auf Basis künstlicher Intelligenz (KI) arbeitet. Er dient der automatisierten Nutzerkommunikation zu Zwecken wie der Bereitstellung von Informationen zur Nutzung der ALLPLAN Produkte Beantwortung häufig gestellter Fragen sowie ggf. zur Unterstützung bei bestimmten Dienstleistungen. Die Nutzung des AI Assistants setzt eine vorherige Registrierung auf ALLPLAN Connect sowie die Erstellung eines Benutzerkontos voraus.
- (ii) Dem Nutzer ist es untersagt, den AI Assistant zu verwenden:
 - auf eine Weise, die gegen anwendbares Recht verstößt;
 - zum Zwecke der Ausbeutung, Schädigung oder des Versuchs der Ausbeutung oder Schädigung von Minderjährigen in irgendeiner Weise;
 - zur Erzeugung oder Verbreitung nachweislich falscher Informationen und/oder Inhalte;
 - zur Erzeugung oder Verbreitung personenbezogener Daten, die dazu verwendet werden können, einer Person zu schaden oder andere zu diffamieren, herabzusetzen oder anderweitig zu belästigen;
 - zur vollautomatischen Entscheidungsfindung, die sich nachteilig auf die gesetzlichen Rechte einer Person auswirkt oder anderweitig eine verbindliche rechtliche Verpflichtung schafft oder ändert;
 - für jegliche Nutzung, die darauf abzielt oder die Wirkung hat, Einzelpersonen oder Gruppen aufgrund ihres Sozialverhaltens, bekannter oder vorhergesagter Persönlichkeitsmerkmale oder sonstiger Vulnerabilität zu diskriminieren oder zu schädigen;
 - zur Bereitstellung von medizinischem Rat oder zur Interpretation medizinischer Ergebnisse;
 - Informationen zu generieren oder zu verbreiten, die für die Rechtspflege, Strafverfolgung, Einwanderungs- oder Asylverfahren verwendet werden (z. B. Vorhersage des Willens einer Person, Betrug/Straftaten zu begehen, z. B. durch Analyse von Texten, dem Herstellen von Zusammenhängen zwischen in Dokumenten gemachten Aussagen).

5.2. Inhalte

- (i) Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht anders festgelegt, hat ALLPLAN keine Rechte an den durch die Nutzung des AI Assistant erzeugten Ausgabe (wie unten in Ziffer 5.10(b)(ii) definiert). Der Nutzer ist für die erzeugten Ausgaben und deren anschließende Nutzung verantwortlich. Die Nutzung der Ausgabe muss diesen Nutzungsbedingungen entsprechen.
- (ii) Der Nutzer kann über Texteingaben oder Dateiuploads (Upload-Dateien wie Tabellen, Bilder, PDF-Dokumente) eingeben (zusammen „Eingabe“) und eine Ausgabe erhalten, die vom AI Assistant auf der Grundlage der Eingabe generiert wird („Ausgabe“). Eingabe und Ausgabe werden zusammenfassend als „Inhalt“ bezeichnet. Soweit gesetzlich zulässig, stehen ALLPLAN keine Eigentumsrechte an den Eingaben zu und der Nutzer hat die vollständigen Lizenz-/Eigentumsrechte an diesen Eingaben. ALLPLAN (und dessen Subunternehmer) können Inhalte jedoch ausschließlich im Rahmen der vertraglich und technisch zulässigen Nutzung für die Sicherstellung des Betriebs und zur Analyse des Nutzerverhaltens gespeichert und verwendet werden – nicht jedoch zur Verbesserung oder zum Training von KI-Modellen.
- (iii) Der Nutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass die Eingaben frei von personenbezogenen Daten sind. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers sicherzustellen, dass die Eingaben der Nutzer frei von personenbezogenen Daten sind, da ALLPLAN und seine Subunternehmer für die Bereitstellung des AI Assistants keine personenbezogenen Daten benötigen. Daher haftet ALLPLAN nicht für die Nutzung und Speicherung personenbezogener Daten und Geschäftsgeheimnisse im Falle der absichtlichen oder unabsichtlichen Aufnahme personenbezogener Daten und/oder Geschäftsgeheimnisse in die Eingaben der Nutzer. Die Nutzer erhalten alle Rechte an den Ausgaben, soweit diese durch den Einsatz des AI Assistant generiert wurden. A erhebt keine Eigentumsrechte an diesen Ausgaben. Die Nutzer sind für alle Inhalte verantwortlich und müssen sicherstellen, dass sie nicht gegen geltendes Recht, ethische Standards

- oder diese Nutzungsbedingungen verstoßen.
- (iv) Der Nutzer akzeptiert, dass seine Eingaben (z. B. Texteingaben, Prompts) von ALLPLAN sowie gegebenenfalls von beauftragten Subunternehmern verarbeitet werden dürfen, um die Funktionalität des AI Assistants sicherzustellen. Darüber hinaus dürfen diese Eingaben von ALLPLAN genutzt werden, um eigene Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln, sofern dies im Einklang mit den technischen und vertraglichen Bedingungen der verwendeten Plattformen erfolgt. Eine Nutzung zur Verbesserung eigener KI-Modelle oder -Funktionalitäten erfolgt ausschließlich, sofern und soweit dies nicht durch technische oder vertragliche Beschränkungen – insbesondere der Plattform Microsoft Azure – untersagt ist. Daten, die über den Azure OpenAI Service verarbeitet werden, dürfen nicht zu Trainingszwecken oder zur Funktionsverbesserung verwendet werden.
 - (v) Der AI Assistant basiert auf Verfahren der künstlichen Intelligenz („KI“) und des maschinellen Lernens („Machine Learning“). Die vom System bereitgestellten Informationen werden automatisch und ohne menschliche Beteiligung generiert. Künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen sind sich fortlaufend entwickelnde Technologien, die auf Wahrscheinlichkeiten basieren. Daher kann es bei der Nutzung des AI Assistants zu fehlerhaften, ungenauen, missverständlichen oder unvollständigen Ausgaben kommen, die reale Gegebenheiten (z. B. Orte, Ereignisse oder Zusammenhänge) unzutreffend wiedergeben oder keine rechtlich, technisch oder wirtschaftlich umsetzbaren Lösungen darstellen. Die Inhalte stellen keine rechtsverbindliche Beratung oder Entscheidungshilfe dar. Sie dienen ausschließlich allgemeinen Informations- und Inspirationszwecken. Ebenso ist der AI Assistant nicht in der Lage, die inhaltliche Richtigkeit oder Plausibilität der Nutzereingaben zu überprüfen. Der Nutzer ist verpflichtet, sämtliche Ein- und Ausgaben eigenständig und auf eigene Kosten hinsichtlich ihrer Richtigkeit, Vollständigkeit und Eignung für den jeweiligen Anwendungszweck zu prüfen. Dies umfasst insbesondere auch eine sorgfältige menschliche Überprüfung, bevor Entscheidungen auf Grundlage, der vom AI Assistant gelieferten Informationen getroffen werden.
- 5.3. Beschränkte Gewährleistung
- ALLPLAN behält sich das Recht vor, den AI Assistant jederzeit – auch ohne Vorankündigung – vorübergehend oder dauerhaft abzuschalten, insbesondere bei Wartungsbedarf, Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder rechtlichen Risiken. Der ALLPLAN übernimmt auch keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewähr für die Datenquellen, auf denen die KI trainiert wurde, einschließlich ihrer ethischen Natur und ihrer Rechtmäßigkeit. Darüber hinaus übernimmt der ALLPLAN keine Gewähr für die von der KI mit dem AI Assistant erstellten Ergebnisse, einschließlich der Qualität, des Erscheinungsbilds und der Inhalt der Ergebnisse, der Benutzerfreundlichkeit, der Einhaltung anwendbaren Vorschriften, der Einhaltung von Branchenstandards (z. B. strukturelle Integrität) und Nichtverletzung von Urheberrechten, insbesondere wenn Bauwerksdokumentationen mit ALLPLAN Lösungen aus den Ergebnissen generiert werden. Die Inhalte stellen keine rechtsverbindliche Beratung oder Entscheidungshilfe dar. Sie dienen ausschließlich allgemeinen Informations- und Inspirationszwecken. Vor diesem Hintergrund empfiehlt ALLPLAN, die KI nur zu Inspirationszwecken zu verwenden, und garantiert keine bestimmten Ergebnisse.
- 5.4. Updates und Beschränkungen
- ALLPLAN behält sich das Recht vor, die Nutzung des AI Assistant bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen (remote oder anderweitig) einzuschränken, den AI Assistant auf elektronischem Wege zu aktualisieren oder die Ausgaben des AI Assistant durch Aktualisierungen des AI Assistant zu verändern.
- 5.5. Lizenzen
- Der AI Assistant basiert auf den Azure Open AI Services des Anbieters Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Azure OpenAI Service ist eine cloud-basierte Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, eigene generative KI-Anwendungen zu entwickeln und einzusetzen und dabei die Leistungsfähigkeit von KI-Modellen zu nutzen. Azure Open AI Services werden betrieben innerhalb der Cloud-Umgebung Azure von Microsoft.
- 5.6. Datenschutz
- (i) Die Nutzung des AI Assistant erfolgt im Rahmen eines weisungsgebundenen Auftragsverarbeitungsverhältnisses gemäß Art. 28 DSGVO. Verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinne ist der jeweilige Kunde, der den Sprachassistenten verwendet.
 - (ii) Eingaben (Text-Prompts, Datei-Uploads) und Ausgaben (KI-generierte Texte) werden über die Azure

OpenAI Services von Microsoft Ireland Operations Ltd. verarbeitet. Microsoft agiert dabei als Unterauftragsverarbeiter. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag sowie Standardvertragsklauseln wurden abgeschlossen. Für den Fall, dass Datenverarbeitungen durch die Microsoft Corporation mit Sitz in den USA erfolgen sollten, ist die Microsoft Corporation nach dem Data Privacy Framework zertifiziert, so dass für Datenübermittlungen an die Microsoft Corporation zusätzlich ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Sinne von Art. 45 DSGVO vorliegt.

- (iii) Die eingesetzten KI-Modelle (z. B. GPT-4o) speichern keine Informationen über Eingaben, Kundendaten oder Antworten über das Ende der Konversation hinaus. Eine Verarbeitung erfolgt jeweils ausschließlich auf Basis der aktuellen Anfrage. Das Training der Modelle mit Nutzerdaten findet nicht statt.
- (iv) Innerhalb von Microsoft Azure können Text-Prompts und KI-Antworten temporär gespeichert werden, um Systemsicherheit und Fehlererkennung zu gewährleisten. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach spätestens sechs Monaten automatisch gelöscht. Eingabedateien (z. B. Dokumente, Bilder, Tabellen) werden unmittelbar nach der Verarbeitung entfernt.
- (v) Eine Nutzung der Daten zum Training von KI-Modellen oder zur Verbesserung von Microsoft-, OpenAI- oder Drittanbieter-Diensten ist ausgeschlossen. Der Azure OpenAI Service ist vollständig von Microsoft kontrolliert und getrennt von öffentlich zugänglichen OpenAI-Diensten (wie ChatGPT oder der OpenAI API).
- (vi) Die Eingabe personenbezogener Daten ist gemäß Nutzungsbedingungen unzulässig (siehe hierzu auch 5 b) (iii). Weitere Informationen sind im Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO unter folgendem Link abrufbar: <https://www.allplan.com/de/avv/> oder <https://www.allplan.com/dpa/>.

6. Nutzungssperre und Löschung von Inhalten

- 6.1. ALLPLAN ist berechtigt, dem Nutzer den Zugang zu den Plattformen und Anwendungen bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder bei begründetem Verdacht eines Verstoßes ohne weitere Ankündigung und Begründung zu sperren. Beiträge, die gegen geltendes Recht, Moral und gute Sitten oder die Rechte Dritter verstoßen, anzügliche, sittenwidrige oder beleidigende Inhalte haben, werden kommentarlos gelöscht und der Nutzer kann für die Nutzung der Plattformen gesperrt oder vollständig gelöscht werden. Verstößt ein Nutzer gegen die hier aufgeführten Nutzungsbedingungen, so werden sein Nutzer-Account und die von ihm gesetzten Links auch nach einer Freischaltung vollständig und ohne Angabe von Gründen gelöscht.
- 6.2. ALLPLAN behält sich ausdrücklich die ersatzlose Löschung von Inhalten auf den Plattformen und Beiträgen im Forum ohne besondere Angabe von Gründen vor. Ein Anspruch auf Beibehaltung von Plattforminhalten und Beiträgen im Forum besteht nicht. Allerdings werden Nutzerbeiträge im Forum in der Regel nur dann gelöscht, wenn ein Verstoß gegen Ziffer 4.3. vorliegt und/oder sich daraus eine Haftung von ALLPLAN ergeben könnte. Es besteht kein Anspruch auf Löschung der eingestellten Beiträge. Sofern der Inhalt eines Beitrags einen eindeutigen persönlichen Bezug zum Verfasser zulässt, kann allerdings die Löschung bzw. Anonymisierung des jeweiligen Beitrags verlangt werden. Ältere Beiträge bleiben als anonymisierte Beiträge auch nach Löschung eines Nutzerkontos erhalten.

7. Datensicherheit, Datenschutz und Forumsnutzung

- 7.1. Die Preisgabe von Informationen und Daten des Nutzers auf den Plattformen und Anwendungen erfolgt auf dessen eigenes Risiko. ALLPLAN übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust oder die unbefugte Nutzung der Informationen und/oder Daten durch Dritte.
- 7.2. Dessen ungeachtet ist ALLPLAN bemüht, dass innerhalb der Plattformen die zur Verfügung gestellten Anwendungen nach den üblichen Standards sowie den gesetzlichen Vorschriften geschützt werden. ALLPLAN beachtet die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Daten der Nutzer werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies die Datenschutzbestimmungen gestatten oder der Nutzer hierin einwilligt. Es gelten die von ALLPLAN für diese Plattformen abgegebenen Hinweise zum Datenschutz.
- 7.3. Nutzer haben die Möglichkeit, sich über die Anwendungen der Plattformen Nachrichten zu schicken. Dabei erfährt der Absender die Empfängeradresse nicht. Zu jedem Forumsbeitrag wird neben den Angaben zu Namen und E-Mail-Adresse auch die anonymisierte IP-Adresse gespeichert. E-Mail- und anonymisierte IP- Adressen sind jedoch nur für Mitarbeiter von ALLPLAN einsehbar. Um Missbrauch aufzuklären, behält sich ALLPLAN das Recht zur Kontrolle dieser Nachrichten vor, jedoch nur sofern und

soweit ein konkreter Verdacht auf einen schwerwiegenden Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen gesetzliche Vorschriften vorliegt.

8. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

- 8.1. Die Nutzung der Plattformen und Anwendungen geschieht auf eigenes Risiko des Nutzers. ALLPLAN übernimmt für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Nutzer auf den Plattformseiten oder von Dritten eingestellten Inhalten keinerlei Gewähr. ALLPLAN übernimmt keine Gewähr, dass die zur Verfügung gestellten Anwendungen für die Zwecke des Nutzers geeignet sind. Die Verantwortung für die Nutzung der zur Verfügung gestellten Anwendungen liegt beim Nutzer.
- 8.2. Zudem garantiert ALLPLAN nicht die ständige Verfügbarkeit der Plattformen und Anwendungen und übernimmt vorbehaltlich nachstehender Ziffer 8.5 keine Haftung für Serverausfälle oder sonstige Ereignisse, die die Verfügbarkeit der Plattformen und Anwendungen ganz oder teilweise sowie zeitweilig oder vollständig einschränken.
- 8.3. ALLPLAN distanziert sich hiermit ausdrücklich von den Inhalten sämtlicher Webseiten, die auf den Plattformen und Anwendungen verlinkt sind. Die Verantwortung liegt allein bei dem Betreiber der jeweiligen Seite. ALLPLAN übernimmt keinerlei Verantwortung für eben diese Inhalte. Diese Erklärung gilt für jegliche Links in den Plattformen und Anwendungen sowie für die Links, die Nutzer in den Foren einbringen. Viele Beiträge in diesen Foren enthalten Meinungsäußerungen sowie weiterführende Verweise. ALLPLAN macht sich den Inhalt fremder Beiträge ausdrücklich nicht zu eigen, wenn nicht aus einer besonderen Reaktion auf den einzelnen Beitrag etwas anderes hervorgeht. Vorbehaltlich nachstehender Ziffer 8.5 haftet für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, allein der Anbieter der Webseite, auf die verwiesen wurde bzw. der Nutzer, der Beiträge auf einer Plattform oder Anwendung veröffentlicht.
- 8.4. Vorbehaltlich nachstehender Ziffer 8.5 ist die Haftung für etwaigen Datenverlust des Nutzers ausgeschlossen. Dem Nutzer wird empfohlen, eigenständig ausreichend Backups seiner Daten zu erstellen.
- 8.5. ALLPLAN haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich nach folgenden Bestimmungen:
- (i) ALLPLAN haftet unbegrenzt
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und
 - bei Übernahme einer Garantie.
 - (ii) Soweit kein Fall von Ziffer 8.5.(i) vorliegt, haftet ALLPLAN bei leichter Fahrlässigkeit nur, wenn ALLPLAN eine Vertragspflicht verletzt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten). Die Haftung ist in diesen Fällen der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist eine Haftung von ALLPLAN für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
 - (iii) Ansprüche nach dieser Ziffer 8.5 verjähren in 12 Monaten, mit der Maßgabe, dass für Ansprüche nach Ziffer 8.5.(i) die gesetzliche Verjährungsfrist gilt.
 - (iv) Soweit die Haftung von ALLPLAN ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von ALLPLAN.
- 8.6. Soweit kein Fall von Ziffer 8.5 (i) vorliegt, ist die Haftung von ALLPLAN gegenüber Berechtigten Nutzern ausgeschlossen.
- 8.7. Der Nutzer ist verpflichtet, etwaige Schäden im Sinne vorstehender Haftungsregelungen unverzüglich gegenüber ALLPLAN schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen, so dass ALLPLAN möglichst frühzeitig informiert ist und eventuell gemeinsam mit dem Nutzer rechtzeitig den Schaden begrenzen bzw. mindern kann. Unbeschadet hiervon ist auch der Nutzer zu Maßnahmen der Schadensbegrenzung verpflichtet.

9. Upload von Inhalten und Beiträgen

- 9.1. Jeder Nutzer kann eigene Inhalte, Texte, Bilder, Graphiken u.a. zur Nutzung durch dritte Nutzer in die Anwendungen einstellen. Mit der Einstellung vorstehender Inhalte gewährleistet und garantiert der einstellende Nutzer, dass er zur Nutzungsüberlassung an Drittnutzer berechtigt ist, sowie die

eingestellten Inhalte frei von Rechten Dritter sind. Der einstellende Nutzer stellt ALLPLAN von allen Ansprüchen Dritter frei, sofern aufgrund der Einstellung und Nutzungsüberlassung an Dritte die Rechte des Rechteinhabers verletzt werden.

- 9.2. Durch die Einstellung von eigenen Inhalten nach vorstehender Ziffer 9.1 räumt der einstellende Nutzer ALLPLAN und anderen Drittnutzern ein räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränktes sowie unwiderrufliches und übertragbares Nutzungsrecht für alle bekannten Nutzungsarten an dem jeweiligen von ihm eingestellten Inhalt ein. Der einstellende Nutzer ist damit einverstanden, dass die von ihm eingestellten Inhalte von Dritten auch kommerziell für eigene Berufszwecke - insbesondere zu Vermarktungszwecken - genutzt und von diesen daher insbesondere bearbeitet, vervielfältigt und veröffentlicht werden.
- 9.3. Die Eigentums- und Urheberrechte an eingestellten Inhalten verbleiben bei dem einstellenden Nutzer. ALLPLAN übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Rechte des einstellenden Nutzers von Drittnutzern beachtet werden. Die Einstellung von Inhalten erfolgt somit stets auf eigene Gefahr und Risiko des einstellenden Nutzers. Das Rechtsverfolgungsrisiko bei Schutzrechtsverletzungen trägt der einstellende Nutzer.
- 9.4. Es ist verboten, illegale, rassistische, pornographische, diskriminierende, ehrverletzende sowie sonstige gegen die guten Sitten verstoßende Inhalte, sowie Boykottaufrufe, politische Aufrufe, sowie kommerzielle kostenpflichtige Angebote in die Plattformen einzustellen. Die Nichtbeachtung dieser Restriktion führt regelmäßig zur Löschung des eingestellten Inhalts, zur Sperrung des einstellenden Nutzers und kann auch in Einzelfällen zu zivil- und strafrechtlicher Verfolgung führen.

10. Download von Inhalten und Beiträgen

- 10.1. Jeder Nutzer kann auf den Plattformen durch ALLPLAN und andere Nutzer veröffentlichte und zur freien Nutzung freigegebene Inhalte, Texte, Bilder, Graphiken u.a. zur eigenen Nutzung für alle bekannten Nutzungsarten herunterladen. Mit dem Herunterladen von Inhalten erwirbt der Nutzer kein Eigentumsrecht an dem heruntergeladenen Inhalt; das Eigentums- und das Urheberrecht verbleiben beim Rechteinhaber. ALLPLAN übernimmt keine Gewähr für die Qualität der eingestellten Inhalte Dritter, insbesondere nicht dafür, dass die heruntergeladenen Inhalte für die beabsichtigte Nutzung geeignet sind. Jede Nutzung von auf den Plattformen eingestellten Inhalten erfolgt stets auf eigene Gefahr des Nutzers, welcher sich die Inhalte zur Eigennutzung herunterlädt. Der Nutzer ist gehalten, die heruntergeladenen Inhalte unter Verwendung neuester Virensuchsoftware zu überprüfen. Eine Haftung für durch den Download verursachte Schäden im IT-System des Nutzers wird ausgeschlossen.
- 10.2. Der Nutzer verpflichtet sich, die heruntergeladenen Inhalte nicht zu rechtswidrigen Zwecken zu verwenden; insbesondere hat er die Urheber- und Eigentumsrechte sowie die Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten. Jede Verwendung von Marken, Logos, Warenzeichen und dergleichen ist ohne Einwilligung des Rechteinhabers unzulässig. Der Nutzer darf von den Plattformen heruntergeladene Inhalte für eigene berufliche Zwecke nutzen, insbesondere bearbeiten und vervielfältigen. Bei der Nutzung ist der Nutzer verpflichtet, die Bezugsquelle zu nennen. Urheberrechtsvermerke Dritter dürfen nicht entfernt werden.
- 10.3. Inhalte, die von den Plattformen heruntergeladen werden, dürfen nicht für kommerzielle Zwecke genutzt werden, insbesondere nicht von Studierenden im Rahmen einer etwaigen selbstständigen oder unselbstständigen Tätigkeit. Dies gilt insbesondere für die Nutzung von ALLPLAN Lizenzen für Studierende. Sollten Inhalte – insbesondere der ALLPLAN Studierendenversion – zu kommerziellen Zwecken genutzt werden, ist ALLPLAN berechtigt, das Nutzungsrecht zu widerrufen.
- 10.4. Jede rechtswidrige Nutzung von auf den Plattformen eingestellten Inhalten führt zu einer Sperrung des Nutzers durch ALLPLAN und kann zu zivil- und strafrechtlicher Verfolgung durch den jeweiligen Rechteinhaber führen. Dies gilt insbesondere auch für die kommerzielle Nutzung von ALLPLAN Lizenzen für Studierende.

11. Urheberrecht von ALLPLAN

Das Layout und die Gestaltungselemente der Plattformen und Anwendungen, die verwendeten Grafiken und Bilder sowie die Texte der Plattformen und Anwendungen sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung der auf diesen Seiten zur Verfügung gestellten Texte, Bilder und Grafiken sowie Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen bedarf, abgesehen von einer Verwendung zum Eigengebrauch oder zu Lehrzwecken, der ausdrücklichen Erlaubnis von ALLPLAN oder des Autors

in Schriftform. Das Urheberrecht des Autors bleibt unberührt. Das Nutzungsrecht liegt bei dem Herausgeber und darf ohne schriftliche Genehmigung nicht an Dritte weitergegeben werden.

12. Einstellung oder Änderung der Dienste

- 12.1. Sofern nicht anderweitig vertraglich geregelt, unterliegt ALLPLAN keiner Verpflichtung die Plattformen und der Anwendungen weiter verfügbar zu halten.
- 12.2. Die Plattformen und Anwendungen entwickeln sich fort und können sich daher von Zeit zu Zeit verändern - so können beispielsweise einzelne Funktionen oder Features hinzugefügt oder entfernt werden. ALLPLAN behält sich vor, die Plattformen und Anwendungen jederzeit umzugestalten. ALLPLAN kann auch Plattformen und Anwendungen zeitweise oder dauerhaft ersatzlos einstellen, zum Beispiel aus technischen oder rechtlichen Gründen. Sofern möglich, insbesondere bei der dauerhaften Einstellung einer Plattform oder Anwendung aus wirtschaftlichen Gründen, wird ALLPLAN den Nutzer über die bevorstehende Einstellung informieren und, sofern es sich um eine Anwendung handelt, der die Verwaltung persönlicher Inhalte ermöglicht, dem Nutzer unter Berücksichtigung der jeweiligen Interessen ausreichend Zeit einräumen, diese zu sichern. Ersatz- oder sonstige Ansprüche des Nutzers gegenüber ALLPLAN infolge der zeitweisen oder dauerhaften Einstellung des Betriebs einer Plattform oder einzelner Anwendungen sind ausgeschlossen.

13. Änderung der Nutzungsbedingungen

ALLPLAN behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. ALLPLAN wird den Kunden auf etwaige Änderungen hinweisen und ihm die geänderten Bedingungen zugänglich machen. Mit der Nutzung bzw. Weiternutzung der Plattformen und Anwendungen nach einer Änderung erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den Änderungen und die Annahme der geänderten Bedingungen.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Plattformen und Anwendungen abschließend. Stillschweigende, mündliche oder schriftliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung oder einen Verzicht auf diese Schriftformklausel. Die elektronische Form erfüllt das Schriftformerfordernis.
- 14.2. Sollte eine Regelung dieser Nutzungsbedingungen teilweise oder vollständig unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder eine Lücke aufweisen, so bleiben alle übrigen Regelungen hiervon unberührt. Die unwirksame Klausel ist in diesem Fall durch eine wirksame und durchsetzbare Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Gleiches gilt für das Schließen einer Vertragslücke.
- 14.3. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.
- 14.4. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Hauptsitz von ALLPLAN. ALLPLAN ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.