

ALLPLAN ALLFA NELLA PRATICA

Il Ministero delle Finanze punta tutto su un'unica carta

Ministero federale delle Finanze, Berlino (Germania) | Knut Klinkhammer

Tutti i cittadini la conoscono e negli ultimi anni nessuna altra autorità è stata tanto al centro dell'attenzione del pubblico quanto il Ministero federale delle finanze (BMF). Eppure quando si parla di bilancio pubblico, di questioni relative al mercato finanziario mondiale e all'Eurozona, vi sono comunque complesse sfide da affrontare per ciò che riguarda i processi organizzativi. Una in particolare ha riguardato negli anni scorsi l'introduzione di badge elettronici per il personale basati sul software Allplan Alfa che ha la funzione di assicurare la massima sicurezza e di ottimizzare i processi su vasta scala. Già prima dell'avvio del progetto, il BMF vantava una pluriennale esperienza nell'uso del prodotto CAFM Allplan Alfa. Nel corso del trasferimento della sede governativa da Bonn a Berlino, il software era stato utilizzato per produrre la documentazione relativa agli immobili, mentre oggi il ministero gestisce quasi tutte le funzioni del Facility Management con il software di Nemetschek, includendo circa 2.000 uffici in tre immobili a Berlino e 400 locali a Bonn.

Vista la grande soddisfazione nell'utilizzo di questo sistema affidabile ed efficiente la scelta è caduta su Allplan Alfa al momento in cui si è dovuto decidere di acquistare un software per l'introduzione di badge elettronici per tutti i dipendenti.

I tesserini di riconoscimento erano in formato cartaceo mentre il rilevamento delle ore di lavoro avveniva con una tessera contactless. I dipendenti del BMF dovevano inoltre disporre di un'altra tessera per l'accesso alla mensa aziendale.

Era pertanto logico che questi tre processi venissero riuniti in un solo sistema, gestendo digitalmente, con un unico protocollo, l'intero processo operativo della richiesta, del rilevamento, della gestione o del blocco dei badge.

Un solo badge per tre processi

Il Ministero federale degli interni, che ha promosso l'introduzione dei badge elettronici, ha messo a disposizione i nomi delle aziende che avevano fornito i chip elettronici e il software per la codifica delle tessere senza però aver fornito un software gestionale efficiente.

Il modulo personalizzabile "badge elettronici" di Allplan Alfa ha colmato questa lacuna.

Il BMF ha formato specifici gruppi di lavoro per la formulazione dei requisiti minimi del sistema mentre i dipendenti di Nemetschek hanno predisposto i moduli di interfacciamento alla banca dati disponibile apportando i necessari adeguamenti.



Dopo la “fase calda” dell’implementazione all’inizio del 2010, un’organizzazione snella e la proficua collaborazione di tutti i soggetti partecipanti al progetto hanno reso possibile l’impossibile, tanto che già a inizio novembre dello stesso anno i primi badge sono stati consegnati ai dipendenti. Il breve periodo di implementazione del sistema è stato certamente reso possibile grazie alla grande potenza della banca dati di Allplan Alfa.

“Rispetto alla soluzione attualmente in uso, sembrava che qualcuno avesse attaccato un missile a un trattore”, ha affermato divertito Knut Klinkhammer, Responsabile del settore sistemi di building automation del BMF di Berlino. Anche l’analisi costi-benefici è positiva: per la gestione dei 2.500 badge per il personale e i fornitori del BMF è infatti sufficiente un solo dipendente. “Il sistema dovrebbe essere molto interessante anche per le imprese private”, ha dichiarato Klinkhammer. Il BMF ha tratto grande vantaggio anche dalla possibilità di gestire tutte le operazioni e di disattivare digitalmente un badge smarrito per tutti gli immobili del BMF. E questo è sicuramente un aspetto importante per la sicurezza del ministero e le sue numerose aree sensibili.

Ma la maggiore soddisfazione per i responsabili dell’implementazione del sistema è stata quella di poter constatare l’entusiasmo con cui il personale ha accolto il nuovo sistema. “Addirittura il rappresentante del personale si è complimentato con noi per l’implementazione rapida ed efficiente dei badge elettronici”, ha aggiunto Knut Klinkhammer, “e questo risultato è certamente merito del software Allplan Alfa”.

“ L’implementazione dei badge elettronici è stata rapida ed efficace. Il nuovo sistema basato sul software Allplan Alfa è molto efficiente ed estremamente affidabile ed è in grado di gestire digitalmente, con un unico protocollo, l’intero processo operativo della richiesta, del rilevamento, della gestione o del blocco dei badge. Inoltre, il nostro personale è contento di poter utilizzare un solo badge per rilevare l’ora di entrata, le ore di lavoro e gestire il pagamento dei pasti nelle nostre mense ”.

Knut Klinkhammer, Responsabile del settore sistemi di building automation del BMF di Berlino

Istituzione

- Nome: Bundesministerium der Finanzen (BMF)
- Sedi: 3 immobili a Berlino e 1 a Bonn
- 2.400 locali
- Settore: pubblica amministrazione
- Webseite: www.bundesfinanzministerium.de
- Implementatore: Nemetschek Allplan

Principali compiti

- Unificazione di tre sistemi (badge elettronici, controllo accessi e utilizzo mensa) con collegamento a una potente banca dati
- Accettazione del nuovo sistema da parte del personale di BMF

Obiettivi del progetto

- Rilevamento dell’intero processo di gestione dei badge in un unico protocollo, dalla richiesta all’emissione, dal controllo alla disattivazione
- Alta efficienza del sistema e contemporaneo mantenimento dei principali criteri legati alla sicurezza

Soluzioni e servizi impiegati

- Allplan Alfa

Motivi della scelta di Allplan Alfa

- Alto grado di soddisfazione con i moduli già utilizzati del software CAFM Allplan Alfa
- Affidabilità della banca dati di Allplan Alfa
- Grande scalabilità del sistema e possibilità di adeguarlo alle esigenze individuali
- Esperienza positiva nella collaborazione con il support-team di Allplan

Fasi principali dell’implementazione

- Organizzazione snella e attuazione rapida del progetto in collaborazione con Allplan
- Notevole potenza della banca dati di Allplan Alfa
- Feedback positivo dei dipendenti e del rappresentante del personale

Principali vantaggi di Allplan Alfa per il cliente

- Gestione dei processi amministrativi più rapida e maggiore efficienza
- Elevata sicurezza per le aree sensibili del ministero
- Rapidità di implementazione e grande apprezzamento del sistema da parte del personale