

FAQ'S

WECHSEL ZU ALLPLAN SUBSCRIPTION

INHALT

ALLGEMEINE ALLPLAN SUBSCRIPTION FAQ'S

ALLPLAN WORKGROUP MANAGER FAQ'S

ALLGEMEINE ALLPLAN SUBSCRIPTION FAQ'S

\ WAS IST ALLPLAN SUBSCRIPTION?

Allplan Subscription ist ein Vertrag in Form eines Abonnements, bei der Sie für einen bestimmten Zeitraum Zugang zu Software und Dienstleistungen erhalten.

\ WAS PASSIERT, WENN SIE ZU ALLPLAN SUBSCRIPTION WECHSELN?

Ihre bestehende Lizenz für die von Ihnen genutzte Softwarekonfiguration wird in Allplan Subscription umgewandelt. Das bedeutet, dass Sie vollen Zugriff auf alle Allplan Cloud Services (Details siehe unten) erhalten. Sie haben weiterhin Zugang zum technischen Support und Online-Schulungen. Neue Softwareversionen sind sofort für Sie verfügbar.

\ VERLIEREN SIE IHRE UNBEFRISTETE(N) LIZENZ(EN)?

Mit der Umstellung auf Allplan Subscription verlieren Sie den Zugriff und die Rechte auf Ihre unbefristete(n) Lizenz(en).

\ WER KANN DAVON PROFITIEREN?

Dieses begrenzte Sonderangebot gilt nur für Kund:innen mit SSV/Serviceplus-Verträgen für bestehende Allplan-Lizenzen: Allplan Basic, Allplan Architecture, Allplan Engineering, Allplan Bridge und Allplan AEC.

Dieses Angebot gilt für Kunden mit SSV/Serviceplus-Verträgen zum aktuellen UVP. UVP ist der von ALLPLAN empfohlene Verkaufspreis für das angegebene Produkt in Ihrer Region.

\ MÜSSEN SIE SICH 2 JAHRE AN ALLPLAN SUBSCRIPTION BINDEN?

Als bestehender SSV/Serviceplus-Kunde verpflichten Sie sich zu einem 12-monatigen Subscription-Vertrag, auch wenn der Preis für die Verlängerung Ihres Allplan Subscription-Vertrags auf 2 Jahre ausgelegt ist. Alle Allplan Subscription-Verträge verlängern sich automatisch entsprechend der ursprünglich gewählten Laufzeit.

Die Kündigung Ihres Allplan Subscription-Vertrags muss 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgen.

\ MÜSSEN SIE DEN 12-MONATSVERTRAG IM VORAUS BEZAHLEN?

Der Subscription-Vertrag wird alle 12 Monate (jährlich) vor Vertragsbeginn in Rechnung gestellt. Folgende Zahlungskonditionen können ausgewählt werden: 14 Tage nach Rechnungstellung bei Banküberweisung, 30 Tage nach Rechnungsstellung bei SEPA-Lastschriftverfahren.

\ WAS PASSIERT MIT IHRER/IHREN BESTEHENDEN LIZENZ(EN)?

Wir wandeln Ihre bestehenden Lizenzen in Allplan Subscription-Lizenzen um. Das heißt, Sie geben Ihr unbefristetes Nutzungsrecht ab und erhalten einen 12-Monatsvertrag mit 2 Jahren Preisgarantie, der sich automatisch alle 12 Monate (jährlich) verlängert.

\ WELCHE ALLPLAN CLOUD SERVICES SIND ENTHALTEN?

Mit den Allplan Cloud Services nutzen Sie Ihre Daten optimal und verbinden Allplan Desktop- und Cloud-Anwendungen. Arbeiten Sie nahtlos zusammen mit der integrierten Desktop/Cloud-Technologie, wie z.B. Modellbetrachtung/-verwaltung mit Bimplus by ALLPLAN, verteilte Arbeitsgruppen mit dem Allplan Workgroup Manager, effiziente Teamarbeit über Netzwerk- und Unternehmensgrenzen hinweg mit Allplan Share sowie Dokumentenverteilung durch Allplan Exchange.

Heben Sie Ihre BIM-Workflows auf die nächste Stufe mit marktführenden Produktintegrationen, wie z.B. der Modellprüfung mit Solibri Inside oder dem Autoconverter für die Integration mit Statikwerkzeugen und vielem mehr in den kommenden Releases. Die Allplan Cloud Services beinhalten einen Rabatt auf die neuesten Visualisierungstechnologien wie Lumion, Maxon (CINEMA 4D) und Twinmotion.

Weitere Details zu den Allplan Cloud Services allplan.com/sub

\ MÜSSEN SIE DIE ALLPLAN CLOUD SERVICES NUTZEN?

Nein. Sie können die Cloud-Dienste nutzen, die über Allplan Subscription zur Verfügung gestellt werden, müssen dies aber nicht tun.

\ IST DER ALLPLAN WORKGROUP MANAGER IN DEN ALLPLAN CLOUD SERVICES ENTHALTEN?

Ja.

\ WIE WERDEN ALLPLAN WORKGROUP MANAGER, ALLPLAN SHARE UND ALLPLAN EXCHANGE FÜR ALLE NEUEN LIZENZEN VERFÜGBAR GEMACHT?

Ab dem 1. Oktober 2023 werden Allplan Workgroup Manager, Allplan Share und Allplan Exchange nur noch im Rahmen von Allplan Subscription verfügbar sein, allerdings nicht mehr für neue unbefristete Lizenzen.

\ KÖNNEN SIE IHRE BESTEHENDEN LIZENZEN FÜR ALLPLAN WORKGROUP MANAGER, ALLPLAN EXCHANGE UND ALLPLAN SHARE WEITERHIN MIT IHREN UNBEFRISTETEN LIZENZEN NUTZEN?

Ja, bestehende Lizenzen können weiterhin mit Allplan Workgroup Manager, Allplan Exchange und Allplan Share verwendet werden. Ab Oktober 2026 wird es Allplan Workgroup Manager, Allplan Exchange und Allplan Share nicht mehr als eigenständige Produkte für unbefristete Lizenzen geben. Das bedeutet, dass ab Oktober 2026 Neuentwicklungen für Allplan Exchange, Allplan Workgroup Manager und die Allplan Share Technologie nur noch für Allplan Subscription Lizenzen als Allplan Cloud Services verfügbar sein werden.

\ WAS BEDEUTET DAS FÜR BIMPLUS?

Bimplus ist bereits in Allplan Subscription enthalten und wird auch weiterhin als eigenständiges Produkt verfügbar sein.

\ IST MEINE GEKAUFTE ALLPLAN-LIZENZ AUCH NACH DER VERSION ALLPLAN 2026 NOCH MEINE LIZENZ UND WERDE ICH ALS ZAHLENDER SERVICEPLUS-KUNDE WIE VERTRAGLICH VEREINBART MIT HOTFIXES UND UPDATES VERSORGT?

Ja, die bestehenden Nutzungsrechte und Bedingungen Ihrer bestehenden Verträge und Lizenzen gelten weiterhin.

\ INWIEWEIT IST DAS UMSTELLUNGSANGEBOT VERPFLICHTEND UND SIND DIE FRISTEN RELEVANT?

Es besteht keine Verpflichtung, zu Allplan Subscription zu wechseln. Die angebotene zweijährige Preisgarantie ist auf dieses Angebot beschränkt und stellt für viele Kunden einen erheblichen wirtschaftlichen Vorteil dar. Sollte kein Interesse an diesem ALLPLAN-Angebot bestehen, ist nichts weiter zu tun. Die bestehenden Nutzungsrechte und AGBs Ihrer bestehenden Verträge und Lizenzen gelten weiter.

\ **KANN MAN ERST 2025 AUF ALLPLAN SUBSCRIPTION UMSTEIGEN UND TROTZDEM PROFITIEREN?**

Die zweijährige Preisgarantie ist auf dieses limitierte Angebot beschränkt. Ein Umstieg auf Allplan Subscription ist jederzeit zum aktuellen Listenpreis möglich. Der Preis für SSV/Serviceplus wird voraussichtlich von Jahr zu Jahr steigen.

\ **FUNKTIONIEREN MEINE ALLPLAN-PRODUKTE MIT UNBEFRISTETER LIZENZ AUCH NOCH NACH DEM ENDE DER LEBENSDAUER?**

Es gibt Kunden, die sich dafür entscheiden, mit ihren alten Produkten mit unbefristeter Lizenz weiterzuarbeiten. Wir raten jedoch dringend davon ab. Die Risiken bei der Verwendung nicht unterstützter Software sind hoch, z. B. in Bezug auf Sicherheit, Stabilität, Leistung, Datenkompatibilität usw. Das Ende der Lebensdauer von Software ist in der Softwarebranche gängige Praxis und keine spezifische Maßnahme von ALLPLAN.

\ **WAS IST, WENN ICH MEHRERE SSV/SERVICEPLUS-VERTRÄGE HABE?**

Bitte kontaktieren Sie ALLPLAN oder Ihren lokalen Vertriebspartner über allplan.com/sub, um sicherzustellen, dass Ihre Verträge zum gleichen Zeitpunkt umgestellt werden.

\ **WIE LANGE IST DIESES SONDERANGEBOT GÜLTIG?**

Dies ist ein limitiertes Angebot. Es ist nur gültig bis 31.05.2024.

\ **WAS PASSIERT, WENN MEINE SERVICEPLUS-GEBÜHR BEREITS ÜBER DEN UMSTELLUNGSZEITPUNKT AUF SUBSCRIPTION BERECHNET UND AUCH VON MIR BEREITS BEZAHLT WURDE?**

Wenn Ihr SSV/Serviceplus-Vertrag bereits über den Umstellungszeitpunkt in Subscription bezahlt wurde, dann erhalten Sie eine anteilige Stornorechnung auf diesen Zeitraum aus Ihrem SSV/Serviceplus-Vertrag. Eine direkte Verrechnung kann leider nicht erfolgen.

\ **WELCHEN CLOUD-SPEICHER ERHALTE ICH MIT ALLPLAN SUBSCRIPTION?**

Der Cloud-Speicher, der in der Allplan Cloud (Allplan Share, Allplan Exchange und Bimplus by ALLPLAN) enthalten ist, beträgt im Rahmen Ihrer Allplan Subscription 10 GB. Zusätzlichen Speicherplatz können Sie im ALLPLAN Shop erwerben.

ALLPLAN WORKGROUP MANAGER FAQ'S

\ IST DER ALLPLAN WORKGROUP MANAGER IN DEN ALLPLAN CLOUD SERVICES ENTHALTEN?

Ja.

\ WIE WERDEN ALLPLAN WORKGROUP MANAGER, ALLPLAN SHARE UND ALLPLAN EXCHANGE FÜR ALLE NEUEN LIZENZEN VERFÜGBAR GEMACHT?

Ab dem 1. Oktober 2023 werden Allplan Workgroup Manager, Allplan Share und Allplan Exchange nur noch im Rahmen von Allplan Subscription verfügbar sein, allerdings nicht mehr für neue unbefristete Lizenzen.

\ KÖNNEN SIE IHRE BESTEHENDEN LIZENZEN FÜR ALLPLAN WORKGROUP MANAGER, ALLPLAN EXCHANGE UND ALLPLAN SHARE WEITERHIN MIT IHREN UNBEFRISTETEN LIZENZEN NUTZEN?

Ja, bestehende Lizenzen können weiterhin mit Allplan Workgroup Manager, Allplan Exchange und Allplan Share verwendet werden. Ab Oktober 2026 wird es Allplan Workgroup Manager, Allplan Exchange und Allplan Share nicht mehr als eigenständige Produkte für unbefristete Lizenzen geben. Das bedeutet, dass ab Oktober 2026 Neuentwicklungen für Allplan Exchange, Allplan Workgroup Manager und die Allplan Share Technologie nur noch für Allplan Subscription Lizenzen als Allplan Cloud Services verfügbar sein werden.

\ UNSERE EFFIZIENTEN ARBEITSABLÄUFE, DIE AUF DEM ALLPLAN WORKGROUP MANAGER BASIEREN, SIND VORHANDEN. WIE SIEHT DIE ZUKUNFT DIESES PRODUKTS AUS?

Kollaboration ist eine entscheidende Säule für eine erfolgreiche Projektabwicklung, sei es innerhalb Ihres Teams oder mit mehreren Beteiligten. Unsere zentralen Prinzipien zielen darauf ab, die Effizienz der Design-to-Build-Workflows zu verbessern. Sie können sich darauf verlassen, dass die Möglichkeit zur nahtlosen Zusammenarbeit sowohl lokal als auch global bestehen bleibt. Der Allplan Workgroup Manager wird bis 2026 ein eigenständiges Produkt mit regelmäßigen Releases bleiben.

Während dieses Zeitraums werden wir unsere LAN-Lösung kontinuierlich weiterentwickeln, indem wir sie in unsere Autorentools und in bestehende Angebote zur Zusammenarbeit integrieren. Dazu gehört auch die Integration mit Allplan Share, unserer WAN-Lösung (Wide Area Network), Allplan Exchange, der kürzlich aktualisierten Dokumentmanagement-Lösung, und Bimplus, unserem Modellverwaltungstool. Unser übergeordnetes Ziel ist es, Ihnen eine umfassende Lösung zu bieten, die eine effiziente Zusammenarbeit über alle Ihre Projekte hinweg ermöglicht. Das bedeutet, dass die zuständigen Personen unabhängig von ihrem Standort Zugang zu den relevanten Daten erhalten, und zwar innerhalb eines sicheren und leistungsstarken Arbeitsablaufs.

Bei ALLPLAN steht Ihr Erfolg an erster Stelle. Wir sind bestrebt, aktiv mit Kunden wie Ihnen zusammenzuarbeiten, um sicherzustellen, dass unsere konsolidierte Lösung, die jetzt Allplan Cloud heißt und standardmäßig in allen Abonnements enthalten ist, die Design-to-Build-Workflows für optimale Effizienz wirklich verbessert.

\ ICH HABE EINE WORKGROUP-UMGEBUNG IM EINSATZ UND ARBEITE MIT MEHREREN GEKAUFTEN UNBEFRISTETEN EINZELPLATZLIZENZEN. STEHT MIR DIESE ARBEITSGRUPPE AUCH NACH DEM RELEASE VON ALLPLAN 2025 NOCH ZUR VERFÜGUNG?

Ja, aber mit dem Release Allplan 2027 im Oktober 2026 wird die neue Funktionalität des Allplan Workgroup Managers nur noch über Allplan Subscription verfügbar sein.

\ MÜSSEN WIR UNSERE BEREITS ERWORBENEN LIZENZEN EINSCHLIESSLICH UNSERER ZUSATZPAKETE (Z.B. ALLPLAN WORKGROUP MANAGER, ETC.) IN SUBSCRIPTION UMWANDELN?

Nein, die Umstellung bestehender Lizenzen ist nicht zwingend erforderlich. Allerdings wird die neue Funktionalität des Allplan Workgroup Managers erst ab Oktober 2026 über Allplan Subscription zur Verfügung gestellt.

\ KANN ICH DEN ALLPLAN WORKGROUP MANAGER ALS EIGENSTÄNDIGES, UNBEFRISTETES LIZENZPRODUKT ERWERBEN?

Nein, ab Oktober 2023 können Sie diese Funktionalität nur noch mit einer Allplan Subscription-Lizenz erwerben, die Allplan Cloud Services beinhaltet.

\ KANN ICH MEIN EIGENSTÄNDIGES, UNBEFRISTET LIZENZIERTES PRODUKT ALLPLAN WORKGROUP MANAGER WEITER NUTZEN?

Ja, Sie können Ihr eigenständiges, unbefristet lizenziertes Allplan Workgroup Manager-Produkt weiterhin nutzen. Für das eigenständige, unbefristete Produkt Allplan Workgroup Manager wird es bis zur Veröffentlichung der Allplan-Version 2027 im Oktober 2026 neue Releases geben, die für Serviceplus-Kunden verfügbar sind. Danach wird dieses letzte eigenständige, unbefristete Allplan Workgroup Manager-Release nur noch bis zum Release von Allplan 2030 im Oktober 2029 gemäß unseren Standardbedingungen für das Ende der Nutzungsdauer unterstützt.

\ KANN ICH MEIN EIGENSTÄNDIGES, UNBEFRISTET LIZENZIERTES WORKGROUP MANAGER-PRODUKT WEITERHIN MIT DER NEUESTEN ALLPLAN-VERSION AKTUALISIEREN UND NUTZEN?

Bis zur Version Allplan 2026 können Serviceplus-Kunden ihre aktuell lizenzierten Produkte Allplan und Allplan Workgroup Manager auf die neuesten Versionen aktualisieren. Ab der Version Allplan 2027 stehen jedoch alle neuen Funktionen des Allplan Workgroup Managers nur noch für Allplan-Subscription-Lizenzen im Rahmen der Allplan Cloud Services zur Verfügung. Sie können eine aktualisierte unbefristete Version Allplan 2027 nicht mit einem älteren, unbefristet lizenzierten Einzelprodukt des Workgroup Managers nutzen.

WAS BEDEUTET ES, WENN ALLPLAN-PRODUKTE, EINSCHLIESSLICH EIGENSTÄNDIGER UNBEFRISTETER ALLPLAN WORKGROUP MANAGER, DAS ENDE IHRER LEBENSDAUER ERREICHEN?

Alle neuen Allplan-Versionen für unbefristete Lizenzen können zwei Jahre lang nach der Erstveröffentlichung vollständig mit Hotfixes und Services über Serviceplus unterstützt werden, d. h., wenn Sie Serviceplus haben und Allplan 2024 verwenden, kann es bis zur Version Allplan 2026 (End of Service Life) vollständig unterstützt werden. Nach dieser Version haben Sie nur noch für weitere 3 Jahre Anspruch auf Support für die Wiederherstellung von Lizenzschlüsseln für Allplan 2024. Alle unbefristeten Lizenzprodukte von Allplan haben ein End of Life +7 Jahre nach der Erstveröffentlichung. Mit Allplan Subscription haben Sie die Möglichkeit, immer auf dem neuesten Stand der Allplan-Version zu sein und während der Laufzeit Ihres Abonnements kontinuierlich unterstützt zu werden.

INTERESSIERT? DANN NUTZEN SIE DIESES LIMITIERTE ANGEBOT allplan.com/sub

Oder kontaktieren Sie Ihren lokalen Vertriebspartner